

# Points Ecoute Adultes

## SOUTIEN AUX PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

Les publics en situation de précarité sont peu accessibles aux dispositifs d'écoute à distance tels que les lignes d'écoute et nécessitent un « aller vers ». La Fondation ARHM a développé dès décembre 2020 une offre à destination des personnes résidant sur plusieurs territoires métropolitains (Lyon 3<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup>, Givors, Vénissieux et Vaulx-en-Velin). Fin 2021, le dispositif s'est étendu aux communes de Bron, Pierre Bénite et Saint Priest puis Rillieux La Pape en janvier 2022.

L'existence d'un Conseil Local de Santé Mentale et de réseaux territoriaux solides sur chacun de ces territoires permet de positionner les professionnels au cœur des réseaux sociaux de proximité et d'optimiser ainsi le repérage et l'accessibilité pour la population à ce dispositif de soutien :

- **Entretiens** présentiels, possibles aussi par téléphone selon la préférence du demandeur.
- **Ecoute**, soutien psychologique, soutien à la mobilisation des ressources externes et internes de la personne.
- **Repérage** du risque suicidaire et de symptômes de pathologie et/ou détresse sévère pour orientation éventuelle vers une prise en charge médicale (en médecine générale, addictologie ou psychiatrie).
- **Liens** avec les professionnels du secteur social si la détresse psychique est liée à une difficulté sociale ou économique.

Ce dispositif est accessible à la demande de la personne et sur orientation par des professionnels, notamment du secteur social.

Les permanences sont assurées plusieurs jours / semaine sur chacun des territoires par des psychologues et se déroulent au sein de Maisons de la Métropole, de CCAS, de Centres Sociaux, maison de santé, maison de quartier, ou maison de l'emploi.

Les personnes ou professionnels peuvent contacter les psychologues par téléphone ou par mail : des numéros dédiés par territoire ainsi que des adresses mail leur permettent de prendre rendez-vous ou de se renseigner sur le fonctionnement.

## UN POINT ECOUTE : C'EST

Le Point Ecoute Adultes est un espace de consultations gratuites, anonymes et confidentielles, situé à l'interface du social et du soin, entre la psychiatrie de secteur et le libéral.

Il ne s'agit pas d'un dispositif d'urgence ou de crise, ni de prise en charge au long cours et il ne se substitue pas au secteur psychiatrique. Il constitue un premier lieu d'écoute et d'élaboration de ce qui est en souffrance chez la personne. Il n'est pas rare qu'il soit difficile pour la personne d'adresser une demande à un psychologue, c'est pourquoi les professionnels se rendent également disponibles auprès des professionnels du réseau pour échanger autour des situations.

Son objectif s'inscrit dans une démarche de prévention en santé mentale en permettant aux personnes primo-consultantes, éloignées des soins, isolée, en souffrance psychosociale, ne pouvant avoir accès au libéral, de faire l'expérience d'une rencontre avec un.e psychologue.

La démarche d'accueil et d'accompagnement s'inscrit dans une prise en compte globale de la personne ; chaque personne étant prise dans les liens intersubjectifs. Les professionnels s'attachent également à entendre ce qui peut constituer des points d'étayage ou au contraire de souffrance dans son rapport à elle-même et à son environnement (familial, social). La précarité économique et sociale, l'isolement sont des facteurs pouvant générer de la souffrance psychique pour les habitants des territoires ; les points écoute ont aussi été pensés dans la proximité avec les habitants.

Outre le travail thérapeutique proposé dans cet espace, il s'agit aussi d'un lieu d'évaluation et d'accompagnement vers des dispositifs de droits communs (orientation vers le secteur, MDM, CCAS, vers des espaces de récréation de lien social tels que les centres sociaux, etc...).

## NOUS JOINDRE

Territoire	Prénom - NOM	Adresse mail	Téléphone
<b>BRON</b>	Maria SAVIANO	<a href="mailto:pea.bron@arhm.fr">pea.bron@arhm.fr</a>	07 65 16 90 83
<b>GIVORS</b>	Anouk CAMBECEDES	<a href="mailto:pea.givors-grigny@arhm.fr">pea.givors-grigny@arhm.fr</a>	07 64 78 83 43
<b>GRIGNY</b>	Maria SAVIANO	<a href="mailto:pea.givors-grigny@arhm.fr">pea.givors-grigny@arhm.fr</a>	07 65 16 90 83
<b>LYON 3<sup>ème</sup></b>	Médina ALI-SITA	<a href="mailto:pea.lyon3-6@arhm.fr">pea.lyon3-6@arhm.fr</a>	07 64 78 83 44
<b>LYON 5<sup>ème</sup> et 9<sup>ème</sup></b>	Julie SORET	<a href="mailto:pea.lyon5-9@arhm.fr">pea.lyon5-9@arhm.fr</a>	07 64 78 83 39
<b>LYON 7<sup>ème</sup></b>	Médina ALI-SITA	<a href="mailto:pea.lyon7@arhm.fr">pea.lyon7@arhm.fr</a>	07 64 78 83 44
<b>LYON 8<sup>ème</sup></b>	Elise MANTEAUX	<a href="mailto:pea.lyon8@arhm.fr">pea.lyon8@arhm.fr</a>	07 65 16 90 93
<b>PIERRE-BENITE</b>	Lise GAYNON	<a href="mailto:pea.pierre-benite@arhm.fr">pea.pierre-benite@arhm.fr</a>	07 63 86 17 07
<b>RILLIEUX-CALUIRE-NEUVILLE</b>	Elsa GAUBERT	<a href="mailto:pea.plateau-nord@arhm.fr">pea.plateau-nord@arhm.fr</a>	07 82 86 54 79
<b>SAINT FONTS</b>	Elise COMBE	<a href="mailto:pea.saint-fons@arhm.fr">pea.saint-fons@arhm.fr</a>	07 65 16 90 95
	Olivier RAISON	<a href="mailto:pea.saint-fons@arhm.fr">pea.saint-fons@arhm.fr</a>	04 72 89 74 20
<b>SAINT-PRIEST</b>	Emeline FURBACCO	<a href="mailto:pea.saint-priest@arhm.fr">pea.saint-priest@arhm.fr</a>	07 64 36 59 41
<b>VAULX EN VELIN</b>	Alima ABDENNEBI	<a href="mailto:pea.vaulx@arhm.fr">pea.vaulx@arhm.fr</a>	07 64 78 83 38
<b>VENISSIEUX</b>	Cassandra PAGAZANI	<a href="mailto:pea.venissieux@arhm.fr">pea.venissieux@arhm.fr</a>	07 65 16 90 87

Coordinatrice des points écoute : Mme Sophie BASSO – [sophie.basso@arhm.fr](mailto:sophie.basso@arhm.fr) - ☎ 07 65 16 90 86